

## **Ang. Problemer med de nye typer af høreapparater:**

Vi har haft flere eksempler på at folk der har fået nye høreapparater ikke kan bruge vores system for hørehæmmede.

Vi har vendt problemet med en ekspert i høreapparater og vil prøve at kaste lys over sagen:

Hvis man har høreapparater med teleslynge funktion og det er aktiveret, så fungerer det fint.

For at udnytte teleslynge systemet, **skal** høreapparatet være udstyret med en telespole, men i nogle af de nye apparater findes den ikke. I andre findes den, men er ikke aktiveret. For at aktivere den skal man kontakte sin leverandør, da det ofte ikke er noget man selv kan gøre.

Vi har altså ikke mulighed for at afhjælpe problemet her i huset.

Årsagen er at i stedet for at bruge teleslynge teknik i ens hjem, er man gået over til BlueTooth, hvor man så placerer en lille sender på ex. TV - apparatet og så bliver det enkelte høreapparat kodet til at modtage lige præcis det signal.

Men desværre rækker BlueTooth kun ca. 8 – 10 m, og er derfor ikke anvendeligt til vores formål.

Desuden er der stor forskel fra fabrikat til fabrikat på hvordan denne kodning foretages.

Mange af de nye typer er lavet således at folk ikke selv kan stille på dem, men skal tilbage til forhandleren for at få dem indstillet.

Så desværre gør kombinationen af BlueTooth og mængden af forskellige fabrikater det til en umulig opgave at hjælpe folk der har høreapparater uden aktiveret telespole.